

SPEDIZIONI



WWW.GAZEBIPROFESSIONALI.COM

COME FUNZIONANO

Spieghiamo brevemente come funzionano le spedizioni per gli acquisti di prodotti di gazebo/ coperture professionali nonché pergole pensiline e vele acquistabili sul sito di www.gazebiprofessionali.com o tramite nostro preventivo.

Fase 1 L'ordine viene inviato alla produzione

Fase 2 Produzione della merce

Fase 3 Merce affidata al trasportatore

Fase 4 Consegna della merce

Come si può vedere, la merce, attraverso il trasportatore passa direttamente dalla produzione al destinatario. Il cliente in questo modo beneficia di una forte riduzione dei costi di intermediazione.

TEMPI DI PRODUZIONE E TEMPI DI SPEDIZIONE

I tempi di consegna della merce dall'ordine dipendono dai seguenti fattori :

Tempi di produzione : sono variabili in base al tipo di prodotto e lavorazione , se si richiede verniciatura della struttura lavorazioni fuori standard periodo dell'anno...ecc.

Tempi di spedizione : trattandosi di merce in genere non semplice da spedire per via degli ingombri , vengono usati servizi camionistici le cui tempistiche dipendono esclusivamente dalla loro gestione.

DOBBIAMO INFORMARE che seppur ci è consentito chiederlo non abbiamo la facoltà di imporre alla azienda trasportatrice tempistiche tassative di consegna , tantomeno in giorni e ore prestabilite.

INFORMAZIONI CHE DIAMO AL CLIENTE

Da quando il cliente avrà confermato il Suo ordine ci preoccuperemo nei giorni successivi di dare le seguenti informazioni :

- Data di Merce PRONTA
- Data di merce affidata al trasportatore

ALTRE COMUNICAZIONI

Nei giorni che precedono la consegna contatteremo il cliente per avvertirlo che la sua merce è in fase di consegna.

RICHIESTA DI INFORMAZIONI DA PARTE DEL CLIENTE

Tutte le informazioni che diamo al cliente sono quelle che l'azienda trasportatrice ci conferisce.

PREVISIONE DI CONSEGNA

Quando in via pre-ordine o in fase di conferma dell'ordine stesso informiamo il nostro cliente sulle tempistiche di consegna , **le stesse si riferiscono esclusivamente a una previsione statistica sugli ordini precedenti** e sulla situazione in quel momento .

Queste previsioni si attengono molto bene a quelle che poi saranno le tempistiche reali tuttavia non devono essere considerate categoriche.

Il cliente deve tenere in considerazione che le spedizioni possono essere soggette a ritardi e imprevisti di cui noi **non siamo responsabili** anche se ovviamente ce ne prenderemo carico con tempestività e massimo impegno.

TEMPISTICHE UFFICIALI

Le tempistiche ufficiali che dichiariamo e che comprendono tutte le 4 fasi precedentemente elencate vanno **dai 6 ai 15 giorni lavorativi** nei periodi di forte richiesta.

Queste sono le tempistiche entro le quali salvo casi eccezionali tutti i nostri prodotti sono stati fino ad ora consegnati.

Preghiamo la nostra clientela di tenere in considerazione sempre alle tempistiche sopra citate.

L'ANNULLAMENTO DELL'ORDINE

Tutti i nostri prodotti vengono prodotti all'ordine secondo le richieste dei nostri clienti le quali possono prevedere misure personalizzate , colori personalizzati e quant'altro , per questo **motivo non è possibile in ogni caso salvo specifici ed espliciti accordi**, che il cliente unilateralmente annulli l'ordine in questione.

Solamente se l'attesa del prodotto dovesse prolungarsi 15 giorni lavorativi oltre le nostre tempistiche ufficiali sarà possibile chiedere l'annullamento dell'ordine.

IMPEGNI DI CONSEGNA

Posto come già affermato che i tempi di spedizione dell'azienda TRASPORTATRICE non sono sotto il nostro diretto controllo , che non è possibile per noi prevedere ritardi o motivi di forza maggiore che possano far slittare la consegna, possiamo accordarci con il cliente per una CONSEGNA CON DATA TASSATIVA.

In un accordo di CONSEGNA CON DATA TASSATIVA , formulato in termini espliciti ,noi ci impegniamo per iscritto e sotto la nostra responsabilità a fornire il prodotto richiesto entro e non oltre una data prefissata, pena la facoltà del cliente di ANNULLARE L'ORDINE e pretendere una penale che sia stata precedentemente concordata.

RICEZIONE MERCI

Chi riceve la merce si impegna a controllare che il numero di colli ricevuti sia corrispondente a quanto dichiarato sulla bolla del vettore di controllare lo stato dell'imballaggio e scrivervi sopra le eventuali mancanze. Non si accettano contestazioni nel caso questa norma non venga applicata.

Per consegna della merce si intende che il vettore giunge all'indirizzo di consegna , che deve essere accessibile anche a mezzi pesanti compresi autoarticolati e bilici di 18m , e messa a disposizione del cliente che provvede allo scarico con mezzi propri.

SCARICO DELLA MERCE

Lo scarico della merce è un preciso onere del destinatario che provvede con mezzi propri e adeguati .

In nessun caso l'autista può essere obbligato a partecipare alle operazioni di scarico salvo che lo stesso si renda disponibile.

In caso di carichi impegnativi il cliente organizzerà lo scarico della merce con un adeguato numero di persone.

CONTRASSEGNI

Nel caso vi fosse stabilito il pagamento alla consegna, l'importo dei contanti o dell'assegno dato all'autista deve essere riportato nelle bolle di accompagnamento con la firma di entrambi e conservate.